

## **Elektrilepingu tüüptingimused**

### **1. Üldtingimused**

- 1.1. Käesolevad elektrilepingu tüüptingimused (edaspidi Tüüptingimused) reguleerivad elektrienergia müüki Loo Elekter AS (edaspidi Müüja) ja füüsilisest isikust või juriidilisest isikust kliendi (edaspidi ühiselt Klient) vahel.
- 1.2. Müüja ja Klient on käesolevates Tüüptingimustes koos nimetatud ka kui Pooled või eraldi Pool.
- 1.3. Tüüptingimused on Müüja ja Kliendi vahel sõlmitud elektrilepingu lahutamatu osa, olenemata sellest, kas Tüüptingimused on Lepingule lisatud või mitte. Müüja avaldab Tüüptingimused oma veebilehel.
- 1.4. Vastavalt sõlmitud elektrilepingule Müüja müüb ja Klient ostab kogu vajamineva elektrienergia kokkulepitud tarbimiskohtades, vastavalt kokkulepitud ajaperioodi pikkusele.
- 1.5. Tüüptingimused ei reguleeri Kliendile võrguteenuste osutamist. Võrguleping tuleb Kliendil sõlmida võrguettevõttega eraldi. Kui tarbija mõõtepunkt asub müüjale määratud jaotusvõrguettevõtte teeninduspiirkonnas, on tarbijale võrguteenuseid osutavaks võrguettevõtteks Loo Elekter AS. Kui tarbija mõõtepunkt asub väljaspool Loo Elekter AS jaotusvõrgu teeninduspiirkonda, on tarbijale võrguteenuseid osutavaks jaotusvõrguettevõtteks see jaotusvõrguettevõtte, kelle teeninduspiirkonnas mõõtepunkt asub.
- 1.6. Elektrienergia edastamist tarbimiskohta korraldab ja võrguteenuste kvaliteedi eest vastutab ainult tarbimiskoha järgne võrguettevõtja võrgulepingu alusel.
- 1.7. Lepingu sõlmimisega on Pooled kokku leppinud, et kõik käesolevates Tüüptingimustes nimetatud teated, kinnituskirjad, arved või muud sõnumid edastatakse elektrooniliselt e-posti teel ning elektrooniline andmete edastamise viis on Pooltele õiguslikult siduv. Eelneval kokkuleppel on võimalik andmed edastada ka mõnel muul viisil.
- 1.8. Elektrilepingu sõlmimisega volitab Klient Müüjat saama võrguettevõtjalt informatsiooni võrgulepingu sõlmimise ja kehtivuse kohta, sealhulgas kliendile ja tema tarbimiskohale omistatud tunnuse (EIC-koodi) teada saamiseks. Lisaks volitab Klient Müüjat igapäevaselt saama võrguettevõtjalt kõikide elektriarvesti näite ja/või tüüptarbimisprognose Kliendi tarbimiskoh(tade) ja mõõtepunktide kohta ning muud infot, mis on vajalik Lepingule täitmiseks.

### **2. Mõisted**

- 2.1. Mõõtepunkt on koht, kus võrguettevõtja mõõdab Kliendi poolt võrgust võetud ja/või võrku antud elektrienergiat.
- 2.2. Elektrileping on Müüja ja Kliendi vahel elektrienergia müügiks sõlmitav leping (edaspidi Leping).
- 2.3. Hinnapakett on Müüja poolt kehtestatud ja Müüja kodulehel avaldatav informatsioon Müüja poolt pakutavate toodete ja tootepakettide hindade kohta. Füüsilisest isikutest Klientide puhul on Hinnapakett Lepingule lahutamatu osa.
- 2.4. Arveldusperiood on ajavahemik, mille jooksul tarbitud elektrienergia kohta esitab Müüja Kliendile arve. Üldjuhul on arveldusperiood üks kalendrikuu.

### **3. Elektrienergia müük ja koguste määramine**

- 3.1. Müüja müüb Kliendile kogu Kliendi poolt võrgust võetud elektrienergia.
- 3.2. Kui Leping sõlmitakse varem, kui 21 päeva enne järgneva kalendrikuu algust, alustab Müüja elektrienergia müüki Lepingus kokkulepitud kuupäeval, kuid mitte varem kui järgmise kuu 1.

kuupäevast. Kui Leping sõlmitakse hiljem, kui 21 päeva enne järgneva kuu algust, alustab Müüja elektrienergia müüki Lepingus kokkulepitud kuupäeval, kuid mitte varem kui ülejäämise kuu 1. kuupäevast. Müüjal ei teki elektrimüügi alustamise kohustust eelnenimetatud hetkedel, kui esinevad Kliendist tulenevad asjaolud, mis takistavad Müüjal elektrimüügi alustamist.

- 3.3. Võrgust võetud elektrienergia koguse mõõdab ja määrab kindlaks Kliendi mõõtepunkti asukohajärgne võrguettevõtja Kliendiga sõlmitud võrgulepingu alusel.
- 3.4. Müüja esitab arve võrguettevõtjalt saadud elektrienergia koguste alusel.

#### 4. Elektrienergia hind

- 4.1. Füüsilisest isikust Kliendile müüb Müüja elektrienergiat Kliendi poolt valitud hinnapaketi(de) alusel. Ühes tarbimiskohas saab korraga kehtida üks Hinnapakett.
- 4.2. Juriidilisest isikust Kliendile võib Müüja müüa elektrienergiat eraldi kokkulepitud hinnaga, mis on fikseeritud Lepingus.
- 4.3. Kui Klient ei ole 21 kalendripäeva jooksul enne tähtajalise Lepingu lõppemist sõlminud Müüjaga uut Lepingut või teatanud Lepingu lõppemisest, loetakse Poolte vahel sõlmituks järgmiseks arveldusperioodiks tähtajatu elektrileping börsi hinnaga seotud hinnapaketiga.

#### 5. Arveldamine

- 5.1. Müüja esitab Kliendile arve Kliendi poolt arveldusperioodil võrgust võetud elektrienergia eest Kliendi e-posti aadressile hiljemalt järgneva kuu 10. kuupäevaks. Kliendi soovil saadetakse arve paber kandjal Kliendi määratud aadressile, kui klient on valinud sellise arveldusviisi lepingu sõlmides. Paber kandjal arve saatmisel lisandub arve väljastamise kuupäevale postiteenuse aeg. Pooled aktsepteerivad elektroonilist arvet ja e-posti teel edastatud arvet samaväärselt paber kandjal väljastatud arvega.
- 5.2. Klient tasub Müüja poolt esitatud arve ja muud Lepingust tulenevad tasud arvel märgitud maksetähtpäevaks, märkides ära arvel oleva viitenumbri. Arve loetakse tasutuks, kui kogu arvel esitatud summa on laekunud Müüja pangakontole.
- 5.3. Kui Klient ei ole saanud Müüjalt arvet kokkulepitud tähtpäevaks või ei nõustu selle sisuga, teavitab ta sellest Müüjat viivitamatult lepingul märgitud kontaktide kaudu. Kui Klient ei ole teavitanud Müüjat jooksva kuu 15. kuupäevaks eelmise arveldusperioodi eest arve mittesaamisest, eeldatakse, et Klient on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.
- 5.4. Müüjal on õigus nõuda viivist arvete tasumisega hiline mis eest. Viivist arvestatakse maksetähtajale järgnevast kalendripäevast 0,06% tasumata summast iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest. Arvete osalisel tasumisel loetakse esimeses järjekorras tasutuks viivis ja võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud, kui need on tekkinud, ning seejärel põhivõlgnevus, kusjuures varem sissenõutavaks muutunud summad loetakse tasutuks enne hiljem sissenõutavaks muutunud summasid. Juhul, kui Müüja on ka Kliendi võrguettevõtte, loetakse Kliendi poolt arve osalisel tasumisel esimeses järjekorras tasutuks elektrilepinguga seotud tasud ja kulud ning alles seejärel võrguteenuste arvega seotud tasud.
- 5.5. Klient kohustub tasuma ka võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud, sealhulgas inkassoteenuse kasutamisega kolmandatele isikutele makstud mõistlikud tasud. Müüja saadab kliendile arve või ettemaksuarve mittetähtaegsel tasumisel kahe päeva jooksul esimese meeldetuletuse e-postiga või SMS-lühisõnumiga. 14 päeva peale arve maksetähtpäeva või ettemaksuarve tasaarveldustähtpäeva saadab Müüja Kliendile

teistkordse meeldetuletuse. 21 päeva peale arve maksetähtpäeva või ettemaksuarve tasaarveldamise tähtpäeva annab Müüja nõude üle inkassoettevõttele.

- 5.6. Müüja ja klient võivad kokku leppida, et arveldus toimub ettemaksega. Kliendi poolt tasutud ettemaksetest tehakse tasaarveldus Kliendile müüdud elektrienergia eest järgnevatel arveldusperioodidel.
- 5.7. Erandjuhul on müüjal õigus nõuda Kliendilt ettemakset, kui Klient viivitab arve tasumisega üle 30 kalendripäeva või Müüjal on põhjendatud veendumus Kliendi mittepiisavas maksevõimes.
- 5.8. Kliendi poolt tasutud ettemaksust võib Müüja maha arvestada kõik tasumisele kuuluvad maksed, sealhulgas viivise ja tasud võlgnevuse sissenõudmiseks, kui Klient ei täida lepingust või selle lahutamatu osadest tulenevaid kohustusi.
- 5.9. Lepingu lõppemisel tagastab Müüja 30. kalendripäeva jooksul Kliendi ettemakstud summa, millest on maha arvestatud tasu Kliendi tarbimiskoha mõõtepunktis tarbitud elektrienergia eest.

## 6. Kliendi õigused ja kohustused

- 6.1. Kliendil on õigus nõuda Müüja poolt Lepingu või käesolevate Tüüptingimuste süülise rikkumise korral talle vastava rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist. Müüja ei vastuta kahju eest, mis on tingitud vääramatu jõu (punkt 9.2) asjaoludest. Müüja ei vastuta ühelgi juhul Lepingu rikkumise tõttu Kliendi saamata jäänud tulu eest. Müüja ei vastuta selle eest, kui Klient ei saa elektrit tarbida võrguettevõtja tegevusest tuleneval põhjusel.
- 6.2. Klient tasub Müüjale tarbitud elektrienergia eest vastavalt kokkulepitud hinnale ja võrguettevõtja poolt määratud kogusele arvel märgitud maksetähtpäevaks.
- 6.3. Klient teavitab Müüjat mõistliku aja jooksul, kui võrguettevõtja paigaldab tarbimiskohale tunnimõõtmise, või kui Klient kavatseb oluliselt muuta võrgust võetava elektrienergia kogust ja/või tarbimisprofiili.
- 6.4. Klient esitab Müüjale Müüja poolt küsitud informatsiooni, sealhulgas andmeid Kliendi elektritarbimisharjumuste kohta, mis on vajalikud selleks, et täita Lepingust ja Tüüptingimustest tulenevaid kohustusi.
- 6.5. Klient teavitab Müüjat enda kontaktandmete muutumisest ja võrgulepingu lõppemisest või selle kavandatavast lõpetamisest viivitamatult.
- 6.6. Kliendil on õigus nõuda Müüjalt paberarvet, mis juhul saadab Müüja Kliendile arve postiga. Tasud avaldatakse hinnakirjas, mis on saadaval veebilehel [www.looelekter.ee](http://www.looelekter.ee).

## 7. Müüja õigused ja kohustused

- 7.1. Müüjal on õigus Tüüptingimusi ühepoolselt muuta. Tüüptingimuste muudatus kehtib kõigi muutmise ajal jões olevate lepingute ja pärast muutmist sõlmitavate lepingute kohta. Tüüptingimuste muudatustest teavitatakse kliente ette 30 päeva enne nende jõustumist väljastatud elektriarve peal ning kodulehel [www.looelekter.ee](http://www.looelekter.ee).
- 7.2. Müüjal on õigus töödelda Kliendi tarbimisandmeid Lepingust ning käesolevatest Tüüptingimustest tulenevate kohustuste täitmiseks.

## 8. Elektrilepingu sõlmimine, muutmise ja lõpetamine

- 8.1. Leping jõustub sõlmimise hetkest ja kehtib Lepingust sätetatud kuupäevani või kuni Lepingu lõppemiseni.
- 8.2. Leping sõlmitakse, kas elektroonilises vormis või kirjalikus vormis paberandjal.

- 8.3. Lepingut saab muuta ainult poolte kokkuleppel, välja arvatud punktis 7.1 sätestatud juhul
- 8.4. Müüjal on õigus Leping üles öelda, teatades sellest Kliendile 30 kalendripäeva ette, kui:
  - 8.4.1. Klient on viivituses arve tasumisega ning viivitus on kestnud üle 30 kalendripäeva või Klient on olnud viivituses arve tasumisega kolmel järjestikusel arveperioodil, või;
  - 8.4.2. Klient on rikkunud Lepingut või käesolevaid Tüüptingimusi muul olulisel viisil ega ole rikkumist Müüja antud mõistliku aja jooksul heastanud, või;
  - 8.4.3. Ilmneb Lepingu täitmise võimatus või esinevad muud olulised asjaolud.
- 8.5. Tähtajaline Leping lõpeb tähtaja möödudes, kui Pool teavitab teist Poolt soovist Leping lõpetada vähemalt 21 kalendripäeva enne Lepingu kehtivusaja lõppu.
- 8.6. Füüsilisest isikust Klient võib Lepingu üles öelda, arvestades, et kui ülesütlemisavaldus jõuab Müüjani vähemalt 21 päeva enne järgneva tarbimiskuu algust, lõpeb Leping järgmisel kuuvahetusel. Kui Klient esitab ülesütlemisavalduse hiljem, lõpeb Leping ülejärgmisel kuuvahetusel.
- 8.7. Juriidilisest isikust Klient võib tähtajalise Lepingu üles öelda tasudes lepingu lõpetamise tasu, mis on 15% Lepingu lõpuni jäänud kuude prognoositava tarbimise ja Lepingus kokku lepitud hinna korrutisest.
- 8.8. Müüja võib elektrilepingu üles öelda enne kokkulepitud tähtpäeva või mitte järgides 30 kalendripäevast etteteatamistähtaega juhul, kui:
  - 8.8.1. Lepingus nimetatud aadressil paiknev tarbimiskoht on võõrandatud ning Kliendil puudub selle kasutamiseks seaduslik alus, või;
  - 8.8.2. Kui lõpeb selle võrguühenduse kohta sõlmitud võrgulepingu kehtivus, mille kaudu on elektrilepingu alusel elektrienergiat müüdnud, või;
  - 8.8.3. Juriidilisest isikust Kliendi puhul kliendi lõppemisega.
- 8.9. Lepingu ülesütlemine ei vabasta Kliendi kohustusest tasuda hilisemad arved enne Lepingu lõppemist kasutatud elektrienergia eest.

## 9. Vastutus

- 9.1. Kohustuste rikkumine, mis on põhjustatud vääramatu jõu asjaoludest, on vabandata. Pooled kohustuvad tegema mõistlikke pingutusi hoidmaks ära vääramatu jõu asjaolude ilmnemise ning selle tagajärgede tekkimise. Pooled kohustuvad jätkama oma kohustusi niipea, kui kohustuste täitmist takistavad asjaolud on ära langenud.
- 9.2. Vääramatu jõu asjaolude all mõistavad Pooled eelkõige:
  - 9.2.1. loodusõnnetused või erakorralised ilmastikuolud, sh. tugev vihma- või lumesadu, torm, äike, jäide vms;
  - 9.2.2. juhtumid, mille eest vastutavad kolmandad isikud ja häired veebisaidi [www.looelekter.ee](http://www.looelekter.ee) töös, mis ei ole põhjustatud Müüja poolsest tahtlikust tegevusest,
  - 9.2.3. sõda, streik, vms;
  - 9.2.4. muud Pooltest sõltumatud asjaolud, mida Pooled ei saanud mõjutada ega mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud Poolelt oodata, et ta Lepingu kehtivuse ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks.
- 9.3. Kumbki Pool ei vastuta võrguteenuse osutamisel tekkinud häirete või võrguteenuse kvaliteedi languse eest. Vastavat vastutust reguleerib Kliendi ja võrguettevõtja vaheline võrguleping ja selle tingimused.

## 10. Vaidluste lahendamine

- 10.1. Kõik Lepingust ja Tüüptingimustest tulenevad vaidlused lahendavad Pooled läbirääkimiste teel.
- 10.2. Vastuolude korral on dokumentidel järgmine rakendamise järjekord: 1. Leping; 2. Tüüptingimused; 3. Füüsilisest isikust Kliendi puhul Hinnapaketi tingimused 4. Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid.
- 10.3. Seoses vaidlustega, mis puudutavad Lepingu tingimusi või käesolevaid Tüüptingimusi või on muul viisil seotud Lepinguga, võib füüsilisest isikust Klient pöörduda Tarbijakaitseameti poole. Juriidilisest isikutest Kliendiga lahendatakse vaidlused vastavalt punktides 10.1. ja 10.5. sätestatule.
- 10.4. Vaidluste korral, mis puudutavad elektrituruseaduse ja selle alusel kehtestatud õigusaktide täitmist on Kliendil õigus pöörduda Konkurentsiameti poole.
- 10.5. Juhul, kui vaidlust ei suudeta lahendada läbirääkimiste teel, pöördatakse vaidluse lahendamiseks:
  - 10.5.1. Füüsilisest isikust Kliendi puhul Kliendi elukohajärgsesse kohtusse. Juhul, kui Klient asub pärast Lepingu sõlmimist elama välisriiki või kui Kliendi elukoht ei ole lagi esitamisel teada, on Pooled kokku leppinud, et vaidlus lahendatakse Kliendi viimase teadaoleva Eestis asunud elukoha järgses kohtus;
  - 10.5.2. Juriidilisest isikust Kliendi puhul Harju Maakohtusse.