

LOO ELEKTER AS ÜLDTEENUSE TÜÜPTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad Loo Elekter AS (edaspidi: Võrguettevõtte või Pool) üldteenuse osutamise tüüptingimused (edaspidi: Tüüptingimused) reguleerivad Võrguettevõtte poolt Elektriturseaduses sätestatud juhtudel ja korras väiketarbijale (edaspidi: Klient) elektrienergia müüki üldteenusena (edaspidi: Üldteenus) Loo Elekter AS tegevuspiirkonnas. Väiketarbija on kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63-amprise peakaitsme kaudu.
- 1.2. Tüüptingimused ei reguleeri Kliendile võrguteenuste osutamist.
- 1.3. Tüüptingimused kehtivad alates 01. jaanuar 2013 aasta ja hiljem jõus olevate Kliendi Võrgulepingute kohta.
- 1.4. Võrguettevõtte osutab Kliendile Üldteenust, kui:
 - 1.4.1. Kliendi elektripaigaldis on ühendatud Võrguettevõtte võrguga ja
 - 1.4.2. Kliendil on liitumispunktis ja mõõtepunktis Võrguettevõttega sõlmitud kehtiv Võrguleping ja
 - 1.4.3. Kliendile ei müü muu isik muul õiguslikul alusel elektrienergiat ja
 - 1.4.4. ei esine õigusaktis toodud muud alust Üldteenuse osutamisest keeldumiseks.
- 1.5. Võrguettevõtte osutab Üldteenust käesolevate Tüüptingimuste alusel, kasutades Võrgulepingus kokku lepitud Kliendi ja mõõtepunktiga seotud andmeid.

2. MÕISTED

- 2.1. Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid vastavalt Elektriturseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides ning Võrgulepingus ja selle tüüptingimustes (edaspidi: Võrguleping) toodud tähenduses (välja arvatud juhul, kui Tüüptingimustest ei tulene teisiti).
- 2.2. Allolevaid mõisteid kasutatakse järgmises tähenduses:
 - 2.2.1. Klient – väiketarbija, kes on kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63-amprise peakaitsme kaudu;
 - 2.2.2. Elektrimüüja – tegevusluba omav elektrienergia tarnija, kellega Kliendil on sõlmitud nõuetekohane avatud tarne elektrileping;
 - 2.2.3. Elektrileping – Elektrimüüjaga elektrienergia ostuks sõlmitav leping;
 - 2.2.4. Viivis – sanktsioon Lepingus ettenähtud makse mittetähtaegse tasumise eest;
 - 2.2.5. Üldteenus – Võrguettevõtte poolt õigusaktis sätestatud alusel ja korras elektrienergia müük sellisele väiketarbijale, kelle elektripaigaldis on ühendatud Võrguettevõtte võrguga ja kellele ei müü muul viisil elektrienergiat Elektrimüüja;
 - 2.2.6. Üldteenuse hind – üldteenuse korras vastaval kuul müüdud elektrienergia tunnipõhiste koguste ning elektribörsil avaldatud tunnipõhiste elektrihindade omavahel kaalutud keskmise hinna alusel Võrguettevõtte poolt arvutatav elektrienergia hind, millele lisanduvad Üldteenuse osutamisega seotud põhjendatud kulud ning mõistlik ärikasum;

2.2.7. Tüüpkoormusgraafik – Võrguettevõtte poolt koostatud ja Konkurentsiameti poolt kooskõlastatud elektrienergia jagunemise ajagraafik, mida kasutatakse mittekaugloetavate mõõtesüsteemide mõõtmistulemuste jaotamiseks tundide lõikesse.

3. ÜLDTEENUSE OSUTAMINE

- 3.1. Võrguettevõtte osutab Kliendile õigusaktides ja Tüüptingimustes sätestatud tingimustel ja korras Üldteenust. Võrguettevõtte annab Kliendi soovi korral Üldteenuse korras müüdava elektrienergia hinna kohta selgitusi.
- 3.2. Üldteenuse osutamine algab ja lõpeb õigusaktis sätestatud tähtpäevast. Võrguettevõtte on Võrgulepingus kokku lepitud mõõtepunktis Kliendile Üldteenuse osutamise ajal ainus elektrimüüja. Kui väiketarbija soovib mõõtepunktis hakata ostma elektrienergiat muult isikult või muul viisil, tuleb tal sõlmida Elektrimüüjaga asjakohane leping.
- 3.3. Mõõtepunktis Üldteenusena müüdud elektrienergia kogused mõõdab ja/või määrab õigusakti ja/või võrgulepingu alusel Võrguettevõtte.
- 3.4. Võrguettevõttel on õigus keelduda Kliendile Üldteenuse osutamisest õigusaktides või Tüüptingimustes või Võrgulepingus sätestatud juhtudel, kusjuures Võrguettevõtte põhjendab Kliendile oma keeldumist.

4. ÜLDTEENUSE TASU JA ARVELDAMINE

- 4.1. Arve koostamise aluseks on õigusaktis sätestatud korras arvatud Üldteenuse hind. Võrguettevõtte arvestab Üldteenuse tasu mõõdetud elektrienergia tarbimiskoguste alusel. Kui Võrguettevõttel puuduvad mõõdetud andmed Kliendi eelmise kalendrikuu elektrienergia kasutamise kohta, prognoosib Võrguettevõtte üldteenuse osutamiseks vajaliku elektrienergia koguse. Kui täpsete andmete selgumise korral prognoositud kogus mõõdetud kogusest erineb, esitab Võrguettevõtte tasaarvestuse järgmise arveldusperioodi arvel. Hind esitatakse eurosenti kilovatt-tunni kohta (€ senti/kWh). Elektrienergia hinnale lisandub käibemaks.
- 4.2. Võrguettevõtte arvutab Üldteenuse korras muudava elektrienergia kalendrikuu hinna selles kuus Üldteenuse korras müüdud elektrienergia tunnipõhiste koguste ning elektribörsil avaldatud tunnipõhiste elektrihindade omavahel kaalutud keskmise hinna alusel. Võrguettevõtja lisab Üldteenuse korras müüdava elektrienergia hinnale Üldteenuse osutamisega seotud põhjendatud kulud ning mõistliku kasumi.
- 4.3. Üldteenuse hind on põhitariifne. Kui Võrguettevõtja mõõdab Kliendi mõõtepunktis tarbimist kahetariifse arvestiga ja Klient tasub võrguteenus eest ajatariifiga, siis Üldteenuse hinna arvestamisel liidetakse mõlemal ajaperioodil tarbitud elektrienergia kogused.
- 4.4. Võrguettevõtte avaldab kalendrikuus Üldteenuse korras müüdud elektrienergia hinna koos selle aluseks olevate andmete ja arvutuskäiguga oma veebilehel (www.looelekter.ee) järgmise kuu 9. (üheksandaks) kuupäevaks. Eraldi tuuakse kodulehel välja tasu elektrienergia eest ja lisatud müügitarbijamarginaal (põhjendatud kulud koos mõistliku kasumiga).
- 4.5. Kui peale arve esitamist Võrguettevõtte korrigeerib arve koostamise aluseks olnud Kliendi mõõtepunktis mõõdetud ja/või määratud elektrienergia koguseid, on pooltel õigus vastavalt korrigeerida ka Üldteenusena müüdud elektrienergia kogust, kuid mitte üle ühe aasta tagasiulatuvalt korrektsiooni aset leidmisest.

- 4.6. Arveldusperiood on 1 (üks) kalendrikuu.
- 4.7. Võrguettevõttel on õigus lükata arve esitamine Kliendile edasi seni, kuni arve summa on väiksem Võrguettevõtte veebilehel avaldatud minimaalsest arve summast. Ostja vastaval sooviavaldusel Müüja siiski esitab arve.
- 4.8. Kliendile väljastatakse ühine arve Üldteenuse ja võrguteenuse eest. Arve väljastatakse vastavalt kokkuleppele kas paber kandjal või elektrooniliselt.
- 4.9. Arve tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtpäevaks. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub Võrguettevõttele.
- 4.10. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt kohtukulud), viivised, intressid, leppetrahv ja seejärel põhikohustus. Põhikohustusest loetakse esimeses järjekorras täidetuks esimesena sissenõutavaks muutunud kohustus, sissenõutavuse samaaegsuse korral esmalt kõikidest teistest lepingutest tulenevad kohustused, siis Elektrilepingust tulenevad kohustused ja viimases järjekorras Võrgulepingust tulenevad kohustused.
- 4.11. Kui Klient ei tasu arvet maksetähtpäevaks, on Võrguettevõttel õigus Kliendilt küsida kõigi arvel märgitud tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt kuni 0.06% päevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse arvel märgitud tasude täieliku laekumise päeval.
- 4.12. Arve mitteõigeaegne kättesaamine ei vabasta Klienti arve tähtaegse tasumise kohustusest. Kui Klient ei ole arvet kätte saanud jooksva kuu 15. (viieteistkümnendaks) kuupäevaks, siis teavitab ta sellest viivitamatult Võrguettevõtjat, kes väljastab koheselt arve duplikaadi. Kui Klient ei ole jooksva kuu 15. (viieteistkümnendaks) kuupäevaks Võrguettevõtjat arve mittelaekumisest teavitanud, loetakse, et Klient on arve õigeaegselt kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.
- 4.13. Kui Klient on omal algatusel teinud Võrguettevõttele ettemaksu, ei ole Võrguettevõttel kohustust maksta ettemaksu eest intressi. Kliendi soovil arvestab Võrguettevõtte ettemaksu tulevaste arvete katteks või tagastab ettemaksu Kliendile.
- 4.14. Võrguettevõtte võib Kliendilt küsida ilma intressi maksmise kohustuseta ettemaksu, mille suurus ei või ületada viimase 12 (kaheteistkümneme) kuu tarbimise alusel määratud 2 (kahe) arveldusperioodi tasu, kui Klient:
- 4.14.1. on võlgu Üldteenuse osutamisest tulenevate tasude maksmisel või;
 - 4.14.2. on tarbinud elektrienergiat ja/või kasutanud võrguteenuseid ebaseaduslikult.
- 4.15. Ettemaks tagastatakse Kliendile Üldteenuse osutamise lõppemisel kui kõik Kliendi kohustused Võrguettevõtte ees on nõuetekohaselt täidetud.

5. TÜÜPTINGIMUSTE KEHTIVUS

- 5.1. Kehtivad Tüüptingimused kohalduvad kõikidele juhtudele, kui Võrguettevõtte osutab õigusaktis sätestatud juhtudel ja korras Kliendile Üldteenust.
- 5.2. Üldteenuse osutamine mõõtepunktis lõpeb:
- 5.2.1. Elektrilepingu kehtima hakkamisel Elektrimüüjaga;
 - 5.2.2. Võrgulepingu lõppemisel;

5.2.3. võrguühenduse katkemisel;

5.2.4. muul Tüüptingimustes või õigusaktis ettenähtud alusel.

5.3. Üldteenuse osutamise lõppemisel maksab Klient Võrguettevõtte arvel näidatud tähtpäevaks kõik Üldteenuse osutamisest tulenevad tasud.

6. TÜÜPTINGIMUSTE MUUTMINE

6.1. Võrguettevõttel on õigus õigusaktides sätestatud korras ja tähtaegu järgides ühepoolselt muuta Üldteenuse osutamise Tüüptingimusi.

6.2. Võrguettevõtte annab Kliendi soovil selgitusi muudatuste kohta.

7. VASTUTUS

7.1. Pooled vastutavad õigusaktis ja Tüüptingimustes sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: Kohustuse rikkumine) eest õigusaktides sätestatud korras.

7.2. Pool hüvitab teisele Poolele Kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Muu kahju, sealhulgas saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.

7.3. Pool ei vastuta Kohustuse rikkumise eest, kui ta rikkus seda vääramatü jõu tõttu. Vääramatü jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta üldteenuse kasutamise või osutamise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

7.4. Võrguettevõtte vastutab võrguteenuste kvaliteedi ja Võrguettevõtte elektripaigaldises toimuva elektrikatkestuste eest õigusaktis, Võrgulepingus ja Võrgulepingu tüüptingimustes sätestatud juhtudel ja korras.

8. TEAVITAMINE JA NÕUSOLEKUD

8.1. Õigusaktist ja Tüüptingimustest tulenevad teated ning nõusolekud loetakse ühe Poole poolt esitatuks ja teise Poole poolt kättesaaduks, kui tahteavaldus on nõutavas vormis edastatud teisele Poolele Võrgulepingus märgitud või teisele Poolele teatatud kontaktandmetel.

8.2. Klient annab võrguettevõttele, isikutele, keda Võrguettevõtte kasutab oma kohustuste täitmiseks, ja isikutele, kellele Võrguettevõtte on loovutanud Kliendi vastu Üldteenuse osutamisest tulenevad nõuded, nõusoleku Üldteenuse osutamisest ja Võrgulepingust saadud Kliendi isikuandmete töötlemiseks Üldteenuse osutamise eesmärgil.

9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

9.1. Üldteenuse osutamisest tulenevad vaidlused lahendavad Pooled kokkuleppe teel.

9.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus Elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine Pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

- 9.3. Klient võib Üldteenuse osutamisest tulenevate vaidluste lahendamiseks (mida Pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel) pöörduda kaebusega tarbijakaitseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole.
- 9.4. Üldteenuse osutamisest tulenevad vaidlused, mida Pooled ei suuda lahendada kohtuväliselt, lahendatakse kohtus.